

Vermietung von Ferienunterkünften in Bad Segeberg und Umgebung

Informationen für Gastgeberinnen und Gastgeber

Herzlich Willkommen – Wir freuen uns, dass Sie sich für die Vermittlung Ihrer Ferienunterkunft über die Tourist-Information der Stadt Bad Segeberg interessieren. Im Folgenden haben wir für Sie alle Informationen rund um unseren Vermittlungsservice zusammengestellt.

Dieses Informationspaket beinhaltet:

- ▶ Über Bad Segeberg: Zahlen, Fakten und Wissenswertes
- ▶ Unser Service für alle: Tourist-Information der Stadt Bad Segeberg
- ▶ Ganz bequem und einfach: Vermittlung von Ferienunterkünften
 - Unser Informations- und Reservierungssystem (IRS)
 - Ablauf einer Unterkunftsvermittlung
 - Drittportale – Mehr Buchungen ohne Mehraufwand
 - Kosten und Provisionen
 - TIN-Klassifizierung
- ▶ Gut zu wissen: Weiterführende Informationen für Sie

- ▶ Anlage I:
 - Vermittlungsvertrag und Zusatzvereinbarung
 - Datenschutz-Grundverordnung
 - Vermittlungsbedingungen für Unterkünfte (zur Ihrer Information; erhält der Gast bei Buchung)

- ▶ Anlage II:
 - DTV-Klassifizierung: 8 Gründe für die Sterne
 - Tipps für die Darstellung von Ferienunterkünften im Internet (von HRS)

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr Team der Tourist-Information Bad Segeberg

Oldesloer Str. 20, 23795 Bad Segeberg

Tel. 04551/9649-0, Fax: 04551/9649-15

E-Mail: tourist-info@badsegeberg.de, www.badsegeberg-tourismus.de

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag jeweils 9 bis 16 Uhr, Mittwoch 9 bis 14 Uhr

Folgen Sie uns:

 [ferienland.badsegeberg](https://www.instagram.com/ferienland.badsegeberg)

 [ferienlandbadsegeberg](https://www.facebook.com/ferienlandbadsegeberg)

Über Bad Segeberg

► Zahlen, Fakten und Wissenswertes

Die Kreisstadt Bad Segeberg mit rund **17.000 Einwohnern** liegt im Nordosten des Kreises Segeberg, inmitten des Städtedreiecks Hamburg – Lübeck – Kiel. In östlicher Richtung schließt die ostholsteinische Hügellandschaft mit dem Naturpark Holsteinische Schweiz an.

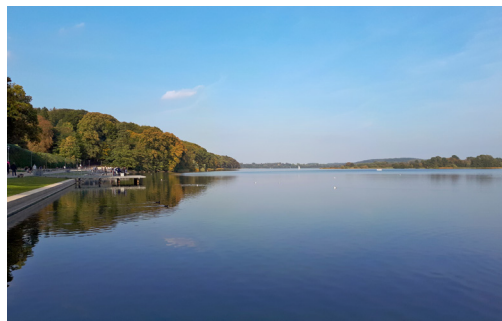
1134 ließ Kaiser Lothar III, angeregt durch den Augustinermönch Vicelin, auf der Spitze des Kalkbergs die **Siegesburg** errichten. Am Fuße des Berges entstanden gleichzeitig eine Kirche, ein Kloster und später die Stadt Bad Segeberg. Heute gilt der **91 m hohe Kalkberg** inmitten des Stadtgebietes als Wahrzeichen der Stadt.

Deutschlandweit bekannt wurde Bad Segeberg mit den seit 1952 in den Sommermonaten stattfindenden **Karl-May-Spielen**. Diese werden mittlerweile von über 300.000 Besuchern jährlich besucht und vor der Kulisse des Kalkberges aufgeführt, der zusammen mit der **Kalkberghöhle** und dem Kleinen Segeberger See ein einzigartiges Naturdenkmal bildet.

Vom einstigen Heilbad, begründet von Johann Heinrich Wickel, der ab 1886 Solebäder anbot, wandelte sich die Stadt mit ihren Klinken (Herzzentrum, Allgemeine Klinik, Neurologisches Zentrum, Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie) und weiteren gesundheitsfördernden Einrichtungen immer mehr zu einem heute viele Aspekte umfassenden **Gesundheitsstandort**.

Jährlich werden bedeutende Pferdesportveranstaltungen auf dem Landesturnierplatz ausgetragen und machen Bad Segeberg zudem zur **Landesreiterstadt**. Auf der Geländestrecke im Ihlwald –finden ebenfalls regelmäßig Events und Turniere statt.

Aktivurlauber finden durch die wunderbare Natur in der Region viele Möglichkeiten zum Wandern, Schwimmen und Radfahren



© Karl-May-Spiele

Ankünfte und Übernachtungen im Kreis Segeberg

(für Beherbergungsstätten mit 10 und mehr Betten, Quelle: Statistikamt Nord)

	2018		2019		2020	
	Ankünfte	Übernachtungen	Ankünfte	Übernachtungen	Ankünfte	Übernachtungen
Kreis Segeberg gesamt	297.986	785.645	308.061	800.715	123.491	420.116
Bad Segeberg (Stadt)	46.025	212.910	47.208	219.927	19.993	133.933
Norderstedt (Stadt)	125.378	238.233	135.343	259.584	51.804	112.359
Bad Bramstedt (stadt)	40.943	156.322	39.470	146.754	14.395	87.054
weiteres Umland	85.640	178.180	86.040	174.450	37.299	86.770

Unser Service für alle

► Tourist-Information der Stadt Bad Segeberg

Die Tourist-Information ist eine Außenstelle der Stadt Bad Segeberg mit Sitz im **WortOrt/Stadtinfo-Haus in der Oldesloer Straße 20**. Aktuell kümmern sich hier drei Mitarbeiterinnen um folgende Angebotspalette sowohl für Gäste als auch für Menschen der Stadt Bad Segeberg:

- maßgeschneiderte Infos und Insidertipps für den Urlaub in Bad Segeberg und Umgebung
- Vermittlung von Ferienunterkünften
- Verkauf von Fahrrad- und Wanderkarten für die Umgebung
- Bereitstellung und Verkauf einer Auswahl an Souvenirs
- Verkauf von Karten für die Karl-May-Spiele
- Stadtführungen (persönlich und digital) und Geocaching
- Online-Veranstaltungskalender
- Pflege der Internetseiten www.badsegeberg-tourismus.de
- Präsenz auf Instagram und Facebook

Kostenloses Informationsmaterial für Ihre Gäste

Gerne stellen wir Ihnen ein Informationspaket an Flyern und Broschüren zusammen, dass Sie in Ihrer Ferienunterkunft für Ihre Gäste bereitlegen können.

Jährlich gibt Basset Blatt ein **Urlaubsmagazin** mit Tipps und Informationen über das Ferienland Bad Segeberg und Umgebung heraus. Dieses Magazin mit einer Auflagenhöhe von ca. 20.000 Exemplaren wird von in enger Kooperation mit der Tourist-Information erstellt. Teil des Magazins ist ein umfangreiches Unterkunftsverzeichnis. Ein Eintrag in dieses Verzeichnis kann jeweils ca. im Herbst des Vorjahres vereinbart werden. Die aktuellen Kosten für den Eintrag können Sie in der Tourist-Information erfragen.



**Besuchen Sie uns in der Tourist-Info –
Wir freuen uns auf Ihren Besuch!**

Ganz bequem und einfach

► Vermittlung von Ferienunterkünften

Durch die Buchung Ihrer Ferienunterkunft kommt ein Beherbergungsvertrag zwischen Ihnen und dem Gast zustande. Die Tourist-Information tritt lediglich als Vermittler auf. Vertragliche Beziehungen entstehen demnach direkt zwischen Ihnen und dem Gast.

Unser Informations- und Reservierungssystem (IRS)

Die Tourist-Info Bad Segeberg nutzt für die Unterkunftsvermittlung, den Prospektservice und den Online-Veranstaltungskalender das Informations- und Reservierungssysteme (IRS) **Deskline der Firma feratel**. Im Geschäftsfeld IRS zählt feratel 4.000 Destinationen zu seinen Kunden und ist somit ein etablierter und starker Partner für unsere tagtägliche Arbeit.

Ablauf einer Unterkunftsvermittlung

Interessierte Gäste können Ihre Anfrage direkt per Telefon, E-Mail oder persönlich in der Tourist-Information stellen und wir suchen eine geeignete Unterkunft mittels Deskline.

Mittlerweile häufiger genutzt wird von unseren Gästen die Möglichkeit der Online-Buchung unter www.badsegeberg.de/tourismus. Deskline zeigt dem Gast alle wichtigen Unterkunftsdaten klar und strukturiert an – inkl. Bildern, Belegungskalender und Beschreibung. Alle Informationen werden für mobile Endgeräte wie Smartphone und Tablets automatisch angepasst.

Beispiel Übersicht Suchergebnisse:

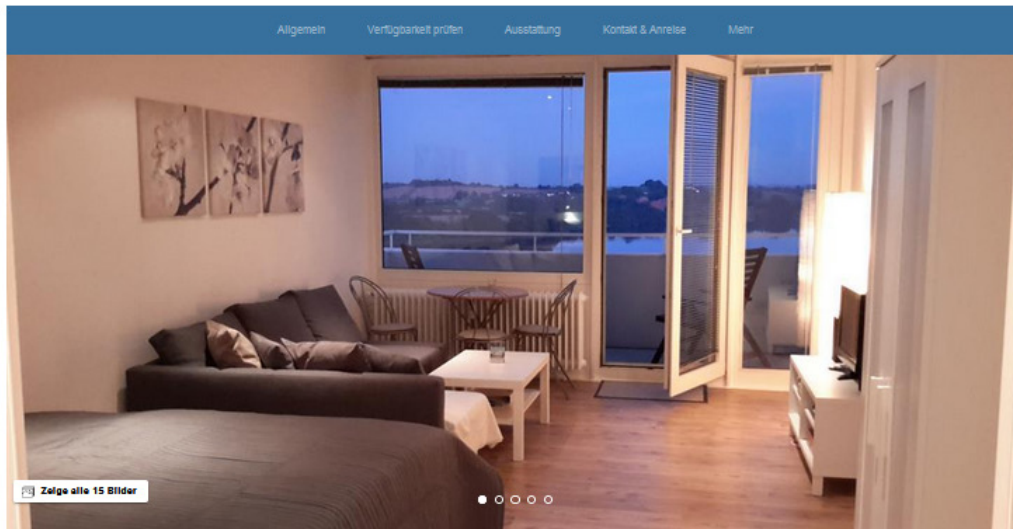
The screenshot shows a search results page for accommodations in Bad Segeberg. At the top, there are filters for accommodation types: Alle (58), Hotel (6), Gasthof (1), Pension (2), Ferienhaus (5), Ferienwohnung / Appartement (41), Hotel Garni (3), and Privatzimmer (5). Below this is a search filter sidebar with fields for 'Von' and 'Bis', 'Gäste' (2) and 'Erhalten' (1), and a 'Suchen' button. The sidebar also includes filters for 'Ort' (Bad Segeberg, Bärn, Babersro, Blum, Gosen, etc.), 'Unterkunftsart' (Hotel, Gasthof, Pension, Ferienhaus, Ferienwohnung / Appartement), and 'Sterne und mehr' (4 Sterne, 3 Sterne Superior, 3 Sterne). The main content area shows '58 Unterkünfte für Sie' with a 'Sortierung' dropdown set to 'Empfehlung' and a 'Belegung' dropdown. The results are displayed in a grid of 12 cards, each showing a photo, the name of the accommodation, its rating (e.g., 4.3 Ausgezeichnet), and the price per night (e.g., 50,00 €).

Wir übernehmen für Sie die Eingabe aller Daten und Fotos Ihrer Unterkunft. Ihren Belegungskalender pflegen wir gemäß Frei-/Belegtmeldungen von Ihnen. Eine zuverlässige Meldung Ihrerseits muss gewährleistet sein. Die Pflege und Verwaltung Ihrer Daten ist selbstverständlich kostenfrei.

Mittels eines eigenen Zugangs zum IRS (**WebClient**), den wir auf Wunsch für Sie einrichten, können Sie auch selbstständig jederzeit Verfügbarkeiten ändern. Die Einrichtung und Nutzung des WebClient ist kostenfrei.

Geht eine Buchung für Ihre Ferienunterkunft bei uns ein, erhalten Sie automatisch per Mail oder per Fax (oder auch per Post) die Buchungsbestätigung.

Beispiel Detailansicht bei einer Online-Buchung:



Ferienwohnung Mein Seeblick

Bad Segeberg Auf Karte zeigen

4,8 ist Ausgezeichnet
15 Bewertungen

Top Angebot

Appartement/Fewo, Dusche, WC
pro Einheit/Nacht

ab 70,00 €

Verfügbarkeit prüfen



Ferienwohnung / Appartement

37 qm große Ferienwohnung mit Loftcharakter, modern und hell eingerichtet. Top-Lage neben dem Vitalia-Beehotel und den Segeberger Kliniken. Direkter Zugang zum Hotel mit Wellnessbereich (gegen Gebühr) und Restaurant. Badeanstalt, Kurpromenade, Kalkberg mit Freilichttheater und Altstadt sind fußläufig gut erreichbar. Vom Balkon hat man einen phantastischen Ausblick über den See, die Kurpromenade und den Kalkberg. Öffentliche Parkplätze sind fußläufig entfernt. Die Wohnung befindet sich in der 3. Etage. Fahrstühle sind vorhanden.

Mehr zeigen

Verfügbarkeit prüfen

Von bis Gäste 2 Einheiten 1 [Verfügbarkeit prüfen](#)



Appartement/Fewo, Dusche, WC

Größe: 37 m²
Zimmer: 1
Personen: 1-2

Preis ab
70,00 €
pro Einheit/Nacht

Details

Schöne und moderne Einrichtung. Fernseher mit HD Qualität. Stereoanlage. Die Wohnung wurde vor kurzem komplett saniert. Das Bett ist extra hoch zum bequemen Aufstehen und Hinlegen. Hochwertiges großzügiges Bad, ausgestattet mit Seife, Duschmittel, Toilettenpapier und Föhn.

Die Pantryküche ist mit Mikrowelle, Toaster, Wasserkocher, Kaffeemaschine, Cerankochfeld, Kühlschrank und Geschirrkompakt ausgestattet.

Bügeleisen, Tischbügelbrett und Wäscheständer sind vorhanden.

Im UG gibt es einen Wäschekeller mit Waschmaschine und Trockner. Waschmarken sind in der Wohnung (pro Marke 1,50 EUR).

Ausstattung Zimmer/Appartement

- ✓ Balkon
- ✓ Handtücher vorhanden
- ✓ Kochmöglichkeiten
- ✓ Radio
- ✓ Wohn-/Schlafräume kombiniert
- ✓ Bettwäsche vorhanden
- ✓ Haustiere nicht erlaubt
- ✓ Mikrowelle
- ✓ Waschmaschinenbenutzung
- ✓ Fernseher
- ✓ Kaffeemaschine
- ✓ Nichtraucher Zimmer/App./Wgh.
- ✓ Wasserkocher

Betten Verteilung

- ✓ Ausziehbare Couch, max. Pers.

Lage/Blick Zimmer/Appartement

- ✓ Im Mehrfamilienhaus
- ✓ Seeblick

Sanitäre Ausstattung

- ✓ Dusche, WC

Zimmer Verteilung

- ✓ Doppelzimmer

Weniger zeigen

1-2 Erwachsene
bis zu 1 Kind
Max. 2 Personen

ab 70,00 € pro Einheit/Nacht

Verfügbarkeit prüfen

Verfügbarkeiten anzeigen

Kosten und Provisionen

Für die Vermittlung über die Tourist-Info Bad Segeberg fallen für Sie weder Grundgebühren, Einrichtungsgebühren noch Systemgebühren an. Somit entsteht für Sie kein unternehmerisches Risiko. Lediglich bei erfolgreicher Buchung wird eine Provision in Höhe von 12,5 % fällig. Quartalsweise senden wir Ihnen eine Rechnung zu.

Beispiel: Ihre Unterkunft ist zum Preis von 100,00 € pro Einheit und Nacht in unserem Buchungssystem angelegt:

100,00 €	Preis, den der Gast an Sie zahlt
- 12,50 €	Sie zahlen 12,5 % Provision an die Tourist-Information
= 87,50 €	Ihre Einnahme

Drittportale – Mehr Buchungen ohne Mehraufwand

Die Tourist-Info Bad Segeberg hat sich dem Vertriebsnetzwerk HRS Destination Solutions angeschlossen. Dadurch ist es möglich, dass Ihre Unterkunft nicht nur auf unserer Internetseite www.badsegeberg.de/tourismus, sondern auch auf vielen zusätzlichen Buchungsportalen gebucht werden kann. Nach der Freischaltung bei uns wird Ihr Angebot – ohne Mehrkosten – auch auf bspw. folgenden Vertriebskanälen (Drittportalen) angezeigt:

- <https://www.fewo-direkt.de/>
- <https://holidays.hrs.de>
- <https://www.bestfewo.de>
- <https://www.casamundo.de>

Voraussetzung für die Darstellung über HRS Destination Solutions:

- Sie nutzen den WebClient und pflegen den Belegungskalender Ihrer Unterkunft selbst. Der Kalender muss immer auf dem aktuellsten Stand sein.
- Ihr Angebot ist direkt online buchbar.
- Beschreibungstext Ihrer Unterkunft mit mindestens 270 Zeichen
- Sie verfügen über mindestens 6 Objektbilder und mindestens 1 Zimmerbild (Innenansicht)
- aktuelle Preistabelle

Provisionsabrechnung

Bei einer Buchung über die Zimmervermittlung der Tourist-Info (s. oben) ändert sich nichts.

Bei der Buchung über eines der Buchungsportale von HRS zahlen Sie weiterhin eine Provision in Höhe von 12,5 % an die Tourist-Info. Hieraus überweist die Tourist-Info eine Basisprovision an das jeweilige Buchungsportal. Übersteigt der Provisionssatz des Online-Portals die Basisprovision erfolgt ein sog. Provisionsausgleich. Dieser Provisionsausgleich wird dem Gast über einen erhöhten Zimmerpreis in Rechnung gestellt. Dieser Gesamtpreis wird in der Buchungsbestätigung aufgeführt. Sie nehmen den Gesamtpreis ein. Ihre Einnahme (Ihr Zimmerpreis im Buchungssystem abzüglich 12,5 % Provision) bleibt gleich!

Vorteile von Drittportalen für Sie

- Ihre Unterkunft ist gleichzeitig buchbar über die Unterkunftsvermittlungs der Tourist-Info und über viele weitere vertriebsstarke Buchungsportale.
- Sie haben die gleichen Einnahmen und Vertragsbedingungen, aber eine wesentlich höhere Chance ge bucht zu werden, da Ihre Unterkunft in vielen Online-Netzwerken ausgespielt wird.

TIN-Klassifizierung

Die Touristische InformationsNorm (TIN) ist eine Sammlung von Normen, Definitionen und Standards für den Deutschlandtourismus und eine Initiative des Deutschen Tourismusverbandes (DTV). Ziel ist es, die Qualität der Unterkünfte für Gäste vergleichbar zu machen. Die Mindestkriterien und die bundesweit einheitlichen Bewertungskriterien finden Sie unter www.deutschertourismusverband.de.

Die Tourist-Information der Stadt Bad Segeberg führt bereits seit über 10 Jahren eine Klassifizierungsoffensive durch: Für die Transparenz und Qualitätssicherung werden in der Unterkunftsvermittlung **möglichst** nur klassifizierte Unterkünfte vermittelt. Daher bitten wir um Klassifizierung Ihrer Ferienwohnung bzw. Privatzimmer, bevor Sie mit uns einen Vermittlungsvertrag schließen.

Partner vor Ort für die Klassifizierung:

Tourist-Information der Stadt Bad Segeberg, Maike Prims, Tel. 04551 / 964 913.
Frau Prims informiert Sie über das Vorgehen und die Kosten der Klassifizierung.

Gut zu wissen

▶▶ Weitere Informationen für Sie

Rechtliche Grundlagen

Für die Vermietung von Ferienhäusern, -wohnungen und -zimmern gelten grundsätzlich Vorschriften – unabhängig davon, ob eine eigene Immobilie regelmäßig oder die Mietwohnung kurzzeitig an Gäste vermietet wird. Jede*r Gastgeber*in ist für die Einhaltung der Regelungen und gesetzlichen Pflichten selbst verantwortlich und sollte sich im Detail informieren. Der Deutsche Tourismusverband e.V. (DTV) hat hierzu ein übersichtliches [Informationsblatt](#) herausgegeben, das Sie sich unter www.deutschertourismusverband.de herunterladen können.

Ratgeber für Gastgeberinnen und Gastgeber

Ebenfalls lesenswert vom DTV sind die übersichtlich zusammengestellten Informationen zur Klassifizierung von Unterkünften und weitere rechtliche Hinweisen und Tipps für Vermieter.

Besuchen Sie www.deutschertourismusverband.de

▶▶ Wie geht es weiter?

Kontaktieren Sie uns, wir vereinbaren einen Termin mit Ihnen und schauen uns Ihre Unterkunft persönlich an.

Danach schließen wir einen Vertrag zur Zimmervermittlung (s. Anhang) ab und pflegen Ihre Unterkunft in unser IRS ein.